



SMLOUVA O ZÁJEZDU (k zájezdu dle zák. č. 159/1999 Sb. a obč. zákoníku platného od 1. 1. 2014)

OBJEDNÁVKA SLUŽEB (pobyt, služby)

Číslo smlouvy = rezervační číslo (= variabilní symbol):

Obchodní jméno: **Stanislav Kousal – CK ERIKA TOUR**

Pojištění záruky pro případ úpadku (zákonné pojištění) je sjednáno u pojistitele Generali Pojišťovna a.s., číslo smlouvy 1710600158

CESTOVNÍ KANCELÁŘ ERIKA TOUR IČO: 13571231, DIČ: CZ410703049 Špidlenova 442 Tel.: 481 623 637, Mobil: 604 366 379 513 01 Semily E-mail: erika@erikatour.cz Bankovní spojení: KB Semily, č. ú.: 81749581/0100	ZASTOUPENÁ PROVIZNÍM PRODEJCEM č.
--	--

ZÁKAZNÍK 1. příjmení, jméno:	rodné č. / dat. narození:	č. pasu:
adresa:	PSČ:	
telefon:	mobil:	e-mail:

Zákazník uzavírá s cestovní kanceláří tuto smlouvu o zájezdu podle zákona 159/1999 Sb. a obč. zák. i ve prospěch následujících osob:

příjmení, jméno:	adresa:	rodné č. / dat. narození:	č. pasu:
2.			
3.			
4.			
5.			

VYMEZENÍ ZÁJEZDU Název zájezdu:	katalogové číslo:	minim. počet účastníků: dosažený do:
Odjezd/odlet/začátek pobytu dne:	příjezd/přilet/konec pobytu dne:	nástupní místo:
UBYTOVÁNÍ druh ubytování:	typ pokoje:	
DOPRAVA:	STRAVOVÁNÍ:	POZNÁMKY:

Náhradní zájezd:						
CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ	Sjednáno pro:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	Typ pojištění:					
	Nedílnou součástí služeb je nabídka cestovního pojištění. V ceně zájezdu není žádné cestovní pojištění. Beru na vědomí, že nesjednáním přípojištění přebírám plnou odpovědnost za důsledky škod vzniklých v souvislosti se zájezdem. Potvrzuji, že před uzavřením pojistné smlouvy jsem byl/a seznámen/a s pojistnými podmínkami, které jsem převzal/a, a že mi byly poskytnuty informace o pojistiteli a o pojistném vztahu dle § 66 zák. č. 37/2004 Sb.					

POKYNY K ODJEZDU / ODLETU Pokyny vyzvedneme:	osobně u prodejce <input type="checkbox"/>	e-mailem <input type="checkbox"/>	poštou <input type="checkbox"/>	TRANSFER / SVOZ <input type="checkbox"/>
--	--	-----------------------------------	---------------------------------	---

KALKULACE		Další objednané služby					Celkem za osobu
Základní cena	Sleva	doprava	strava	taxy		pojištění	
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							

CENA CELKEM:				
ROZPIS PLATBY	Záloha:	Splatná dne:	Doplatek:	Splatný dne:
	PŘIJATÁ PLATBA:			
	Záloha:	Zaplacena dne:	Forma platby:	Potvrzení CK
Doplatek:	Zaplacen dne:	Forma platby:	Potvrzení CK	

Prohlášení zákazníka: tato objednávka služeb, příp. žádost o zajištění zájezdu se stává závaznou a k uzavření smlouvy o zájezdu dojde okamžikem jejího potvrzení ze strany cestovní kanceláře. Prohlašuji, že jsem se řádně seznámil/a s obsahem smlouvy, zejména s hlavními charakteristickými znaky zájezdu, obsahem objednaných služeb, převzal/a a seznámila se s katalogem popř. nabídkovým listem (tištěným nebo v elektronické podobě, včetně ceníků, a že jsem se seznámil/a se zněním Všeobecných smluvních podmínek CK, především s odstavcem 3, 4 – Ceny zájezdů a zvýšení ceny, 6 – Práva a povinnosti zákazníka 8 – Odstoupení od smlouvy o zájezdu a odstupné, 9 – Odpovědnost cestovní kanceláře – reklamace, a souhlasím s nimi. Podmínky jsou přílohou a nedílnou součástí této smlouvy o zájezdu. Beru na vědomí, že Všeobecné smluvní podmínky jsou rovněž k dispozici na www.erikatour.cz. Prohlašuji tímto, že povinností mnou přihlášených spolucestujících vůči poskytovatelům cestovních služeb dostojím jako svým vlastním. Potvrzuji rovněž, že jsem se seznámil/a s podmínkami cestovního pojištění a jsem oprávněn/a sjednat pojištění i pro spolucestující osoby. Nabídka cestovního pojištění je k dispozici v katalogu a na www.erikatour.cz. Podpisem této smlouvy se zavazuji uhradit sjednanou cenu zájezdu včetně všech příplatků a poplatků rádně a včas.

Datum uzavření cestovní smlouvy	Podpis zákazníka	Podpis a razítko CK/prodejce
--	-------------------------	-------------------------------------

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY ÚČASTI NA ZÁJEZDECH CESTOVNÍ KANCELÁŘE STANISLAV KOUSAL – CK ERIKA TOUR platné od 1. 1. 2014

1. Úvodní ustanovení

Smlouva o zájezdu je uzavírána mezi cestovní kanceláří Stanislav Kousal – CK Erika tour, IČO 13571231, se sídlem Semily, Spídenova 442, zapsanou u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl A, vložka 765 (dále jen CK Erika tour) a zákazníkem. Smlouva může být uzavřena prostřednictvím jejího obchodního zástupce, který jedná na základě a v mezích uzavřené smlouvy o obchodním zastoupení a udělení plné moci. Zákazník je oprávněn si nechat předložit dokument, který osvědčuje způsoblost obchodního zástupce uzavřít smlouvu o zájezdu jménem cestovní kanceláře Stanislav Kousal – CK Erika tour.

2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi CK Erika tour a zákazníkem vzniká na základě smlouvy o zájezdu vyhotovené v písemné formě, která obsahuje všechny zákonem stanovené náležitosti pro písemné „Potvrzení o zájezdu“. Není-li smlouva o zájezdu vyhotovená v písemné formě, CK Erika tour vydá zákazníkovi písemné „Potvrzení o zájezdu“. Obsah smlouvy se určuje dle katalogu, nabídkových listů či dodatečných nabídek. Zákazník svým podpisem pod smlouvu o zájezdu stvrzuje, že je mu znám obsah smlouvy, podmínek zájezdu a těchto podmínek a je s převzatým katalogem (nabídkový list, dodatečnými podmínkami) cestovní kanceláře, který obsahuje bližší údaje o zájezdu a doklad o pojištění cestovní kanceláře proti úpadku ve smyslu zákona č. 159/99 Sb., a seznámil se se způsobem, jakým má uplatnit své nároky plnoucí z porušení právní povinnosti cestovní kanceláře.

3. Ceny zájezdu

Ceny zájezdu pořádaných CK Erika tour jsou cenami sjednanými dohodou mezi cestovní kancelář a zákazníkem. Cena zájezdu je uvedena v katalogu (nabídkových listech, dodatečné nabídce) a je potvrzena ve smlouvě o zájezdu. Ceny zájezdu jsou kalkulovány podle směrného kursu české koruny k EUR vyhlášeného ČNB k 31. 10. 2013. V případě, že by pokles kursu koruny byl vyšší než 10%, bude CK Erika tour nucena přistoupit k ukončení platnosti uveřejněných cenů a k vydání cenů nových, kalkulovaných na základě nových kursů.

4. Zvýšení ceny zájezdu

CK Erika tour je oprávněna (nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu) zvýšit jednostranným úkonem cenu zájezdu v případě, že dojde k navýšení:

- ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot
 - plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků či palivových příplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu
 - směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%, pokud k této změně dojde do 21. dne před zahájením zájezdu.
- Cena zájezdu se zvyšuje dle bodu a) a b) o rozdíl cen stanovených při tvorbě ceny zájezdu a aktuálních cen. Dle bodu c) pokud směnný kurs české koruny oslabí k EUR o více než 10%, je CK Erika tour oprávněna zvýšit cenu zájezdu o 5% a dále o 0,5% za každý procentní bod navýšení aktuálního kursu nad 10% proti kursu ze dne 31. 10. 2013. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu, jinak cestovní kancelář nevínekle právo na zaplacení rozdílů v ceně zájezdu.

5. Platební podmínky

CK Erika tour má právo na zaplacení služeb sjednaných smlouvu o zájezdu před jejich poskytnutím. Pokud není mezi zákazníkem a cestovní kanceláří ujednáno jinak, je zákazník povinen uhradit při podpisu smlouvy o zájezdu zálohu ve výši 50% celkové ceny zájezdu a doplatek zbývajících 50% nejpozději 30 dní před zahájením zájezdu. V případě uzavření smlouvy o zájezdu v době kratší než 30 dní před zahájením zájezdu je zákazník povinen uhradit 100% z celkové ceny zájezdu při podpisu smlouvy o zájezdu. V případě nedodržení termínu úhrady ceny zájezdu zákazníkem je CK Erika tour oprávněna zákazníkovi zájezd zrušit bez dalšího upozornění a dále postupovat dle smlouvaných podmínek (článek 8) jako kdyby zájeda o zájezdu o zájezdu odstoupil (zákazník je povinen uhradit cestovní kancelář náklady spojené se zrušením zájezdu – odpustné). Zákazník má právo na poskytnutí služeb jen při plném zaplacení ceny zájezdu.

6. Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník má právo:

- na řádné poskytnutí potvrzených služeb (pokud zákazník objednané služby nevyčerpá bez zavinení CK Erika tour, nemá právo na jejich náhradu)
- na dodatečné informace, pokud nebyly uvedeny v katalogu (nabídkovém listě, dodatečné nabídce)
- zrušit svůj účast na zájezdu kdykoliv před jeho zahájením odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených v článku 8 (Odstoupení od smlouvy o zájezdu)
- písemné oznámení nejpozději 7 dní před nástupem na zájezd CK Erika tour, že se místo něho zájezdu účastní jiná osoba v případě, že v oznámení je současně prohlášení nového zákazníka, že souhlasí se smlouvou o zájezdu a splňuje všechny podmínky k účasti na zájezdu. Původní a jeho zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a jsou povinni uhradit CK Erika tour příslušné manipulační poplatky (výše poplatku je stanovena individuálně po oznámení v závislosti na podmínkách smluvních dodavatelů). Možnost změny zákazníka nelze zaručit u leteckých zájezdů, kde jsou využívány pravidelné lety.
- obdržet nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu další podrobné informace k zájezdu (pokyny na cestu a pobyt)
- na reklamaci v souladu s článkem 9 (Reklamacie)
- na ochranu dat, která uvádí ve smlouvě o zájezdu a v dalších dokumentech před nepovolenými osobami

Zákazník je povinen:

- poskytnout CK Erika tour součinnost, která je zapotřebí k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplné a pravdivě uvádět údaje ve smlouvě o zájezdu a předložit cestovní kancelář doklady požadované pro zajištění zájezdu
- zajistit si platný cestovní doklad s platností minimálně ještě 3 – 6 měsíců (dle podmínek navštívené země) po skončení zájezdu, potřebné víza (zajištění může nabídnout CK) a další náležitosti potřebné k vycestování do konkrétní destinace (např. lékařská potvrzení o vakcinaci aj.)
- o osob mladších 15 let zajistit doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu, obdobně zajistit doprovod a dohled u osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje a souhlas zákonného zástupce u osob od 15 do 18 let.
- zaplatit cenu zájezdu v souladu s článkem 5
- převzít od CK cestovní pokyny a řídit se jimi, dostavit se ve stanoveném čase na stanovené místo srazu/odjezdu se všemi doklady požadovanými dle cestovních pokynů, řídit se ústními pokyny průvodce (technického vedoucího) či delegátů v místě pobytu (pokud se zákazník nedostaví nebo zmešká odjezd/odlet, má CK Erika tour nárok na plnou úhradu ceny zájezdu)
- držet zavazadla a pasové, celní a zdravotní předpisy země, do které cestuje. Cíť zástí příslušníky jsou povinni se informovat na vizovou povinnost u zastupitelství zemi, kam cestují a případně víza si zajišťují samostatně na své náklady. CK Erika tour nenesse odpovědnost za případné problémy vzniklé s neudělením víza nebo vadnými úkony zákazníka. Veškeré náklady, které vzniknou neodržení tohoto ustanovení, nese zákazník
- veškeré závady a odchylky od objednaných služeb neodkladně ihned po jejich zjištění na místě oznámit písemně zástupci CK Erika tour a poskytnout nezbytnou součinnost k jejich odstranění
- zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky zájezdu
- uhradit eventuální škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo ubytovacím a jiném zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle smlouvy o zájezdu

7. Změna podmínek smlouvy o zájezdu

- je-li cestovní kancelář nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu změnit podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu smlouvy o zájezdu. Pokud navrhovaná změna smlouvy o zájezdu vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena.
- Navrhne-li cestovní kancelář změnu smlouvy o zájezdu podle předchozího odstavce, má zákazník právo se rozhodnout, zda bude ze změny smlouvy o zájezdu souhlasit nebo zda od smlouvy o zájezdu odstoupí. Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy o zájezdu od smlouvy písemně neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí.
- změny a odchylky jednotlivých služeb CK Erika tour od sjednané smlouvy o zájezdu jsou v nutných případech přípustné. CK Erika tour je oprávněna v případech, které nemůže ovlivnit (změny u zahraničních partnerů, dopravců či jiných dodavatelů) a které brání poskytnutí předem stanovených služeb: změnit termín konání zájezdu, druh dopravu, ubytování, trasu a program zájezdu při zachování stejné kvality a rozsahu služeb. Tyto změny musí cestovní kancelář oznámit klientovi bez zbytečného odkladu. Zákazník nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy bez povinnosti uhradit odpustné, ledaže jde o změny podstatné. Podstatnými změnami se rozumí posunutí začátku nebo ukončení akce o více než 2 dny, zásadní změna místa ubytování či kategorie ubytování, popř. významná úprava programu
- CK Erika tour je oprávněna provádět operativně změny programu a poskytovaných služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů např. tzv. vyšší moci není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby dodržet.

V takovém případě je cestovní kancelář povinna:

- zabezpečit náhradu programu a služby v kvalitě a rozsahu pokud možno shodném nebo bližším cke s původními podmínkami
 - vrátit zákazníkovi plnou cenu služeb, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění
 - poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě (ubytování v jiném hotelu stejně nebo vyšší kvality není důvodem k poskytnutí slevy)
- e) CK Erika tour si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu z důvodu zájahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimofračních okolností (stávky, dopravní komplikace, přírodní katastrofy, neštěší a další okolnosti, které cestovní kancelář nemůže ovlivnit ani předvídat), popříadě z důvodu organizačních (např. jina časová posloupnost navštívených míst, změna trasy z časových důvodů) či klimatických. V těchto případech nemá zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu ani na odstoupení od smlouvy.

8. Odstoupení od smlouvy a odpustné (storno poplatky)

ak ze strany zákazníka:

Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy o zájezdu a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy na zájezd bez jakéhokoliv odpustného:

- při zrušení zájezdu cestovní kancelář Erika tour
 - při změně termínu konání zájezdu s posunem o více než 2 dny
 - při neousouhlasí s návrhem na změnu smlouvy o zájezdu, kterou z objektivních důvodů navrhla cestovní kancelář
- Odstoupí-li zákazník od smlouvy svévolně, či odstoupí-li CK Erika tour od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK Erika tour níže stanovené odpustné (odstoupení od smlouvy zákazníkem musí být provedeno písemně a způsobem nepochybným, pro určení doby odstoupení od smlouvy je rozhodujícím datem den převzetí doporučené zápsky cestovní kancelář):
- 80 dnů a více před nástupem na zájezd nebo poskytnutí první služby: skutečně vzniklé náklady, minimálně však 500 Kč.
 - 79 dnů až 80 dní: skutečně vzniklé náklady, nejmeně však 20 % z celkové ceny zájezdu.
 - 59 dnů až 30 dní: skutečně vzniklé náklady, nejmeně však 40 % z celkové ceny zájezdu.
 - 29 dnů až 15 dní: skutečně vzniklé náklady, nejmeně však 60 % z celkové ceny zájezdu.
 - 14 dnů až 8 dní: skutečně vzniklé náklady, nejmeně však 80 % z celkové ceny zájezdu.
 - 7 dnů a méně: 100 % z celkové ceny zájezdu.

Pokud prokazatelně vynaložené náklady a výdaje CK za zákazníka ke dni odstoupení od smlouvy převyšují odpustné stanovené stornoprávním výpočtem, zvyšuje se toto odpustné na hodnotu těchto výdajů + základní 3% poplatek (min. 300 Kč).

Stornoplatek u letenek a letec. zájezdů se určuje podle podmínek dodavatele (letec. společnosti) – většina letenek je neměnná a nevrátí. Zákazník se zavazuje, že navíc uhradí případně výdaje spojené se stornováním této služby, pokud nějaké vznikly. Nenastoupí-li zákazník na zájezd bez předchozího odstoupení od smlouvy o zájezdu (tzv. storna) nebo se nezúčastní zájezdu vlastní vinou např. zmeškáním zájezdu, poskytnutím nepřesných či neúplných údajů CK (adresa, telefon, nepřesné jméno

a přijímaní u leteckých zájezdů...), popř. porušením celních, pasových, devizových předpisů nebo jiných zákonů nebo se vlastní vinou nezúčastní poskytování některé služby na zájezdu, nemá nárok na vrácení žádných uhrazených částek (tzn. odpustné je 100 % z celkové ceny zájezdu, popříadě 100 % z ceny vlastní vinou nečerpaných služeb). Celkovou cenou se rozumí základní cena zájezdu s případnými slevami a všemi příplatky.

– CK má právo odečíst odpustné od složené zálohy nebo zaplacené ceny, zbývající částku je povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi.

b) ze strany cestovní kanceláře:

- CK Erika tour má právo zrušit zájezd, jestliže nebylo dosa- ženo minimálního počtu 30 účastníků u autobusových zájezdů, 15 účastníků (není-li výslovně v katalogu uvedeno jinak) u leteckých zájezdů. O zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků, který je realizace zájezdu podmíněna, je CK Erika tour povinna informovat zákazníka písemně nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu. Cestovní kancelář je v tomto případě povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu, další nároky zákazníka vůči cestovní kancelář jsou vyloučeny (v případě realizace zájezdu s menším počtem účastníků mohou být pozmeněny parametry výroby dopravního prostředku, zákazníkovi nevzniká v tomto případě nárok na slevu z ceny zájezdu). Další případné možné nastale situace se řeší dle zákona č. 159/99 Sb.
- CK Erika tour je oprávněna zrušit zájezd, je-li uskutečněno zájezdu ztlženo z důvodu nepředvídatelných mimořádných okolností jako válka, zeměřetěšení, povstání nebo pokud by byla jinak ohrožena bezpečnost, zdraví a životy účastníků a které nebylo možno při uzavírání smlouvy předvídat.
- CK Erika tour má právo odstoupit s okamžitou platností od smlouvy před nástupem cesty či po započetí cesty, pokud cestující svým nevhodným a hrubým chováním vážně narušuje průběh cesty nebo pobytu, popř. hrozí nebezpečí, že by tato situace mohla nastat, a má právo zákazníka ze zájezdu vyloučit. Zákazník v takovém případě zaniká nárok na úhradu nečerpaných služeb. Náklady na případnou zpáteční cestu nese zákazník sám. Vyloučena je přeprava osob v podnapilém stavu.

9. Odpovědnost cestovní kanceláře (reklamacie)

– Nesplní-li CK Erika tour své povinnosti vyplývající ze smlouvy o zájezdu řádně a včas, musí zákazník uplatnit své právo (reklamací) u CK či osoby, která uzavírá smlouvy zprostředkovatelem bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od skončení zájezdu, nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle smlouvy o zájezdu, jinak právo zaniká.

– CK Erika tour se může odpovídnost za škodu způsobenou porušením právní povinnosti zpřesnit jen tehdy, prokáže-li, že tuto škodu nezavinila ona ani jiní dodavatelé služby cestovního ruchu poskytovanych v rámci zájezdu a škoda byla způsobena:

- zákazníkem
 - třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo nebyla nevyhnutelná, nebo
 - neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.
- Ve všech uvedených případech, kdy je škoda způsobena třetí osobou nebo neodvratitelnou událostí, je cestovní kancelář povinna poskytnout zákazníkovi v nesazích rychlou pomoc.

– CK vyřídí reklamací do 30 dnů, po dohodě se zákazníkem může být tato lhůta prodloužena.

10. Porušení smlouvy o zájezdu v průběhu zájezdu

Jestliže po zahájení zájezdu cestovní kancelář neposkytne zákazníkovi služby cestovního ruchu nebo jejich podstatnou část řádně a včas, nebo zjistí, že mu všechny služby cestovního ruchu nebo jejich podstatnou část nebude moci řádně a včas poskytnout, třebaže se k tomu smlouvou zavázala, je povinna provést bez zbytečného odkladu taková opatření, aby mohl zájezd pokračovat. Zákazník musí své právo na poskytnutí služeb sjednaných v smlouvě uplatnit bez zbytečného odkladu a to u zájezdu cestovní kanceláře, smluvního partnera nebo recepce ubytovacího zařízení. Za závaznou změnu se však nepovažuje změna ubytovacího či stravovacího objektu v téžto pobytovém místě, pokud je zachována kategorie a sjednaný rozsah vybavení objektu, popř. jsou služby poskytnuty v objektu vyšší kategorie. Pokud nelze pokračovat zájezdu zajistit jinak než prostřednictvím služby cestovního ruchu nižší kvality, než uvedené ve smlouvě, je cestovní kancelář povinna vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně. Podmínkou pro vrácení rozdílů je potvrzení této skutečnosti zástupcem cestovní kanceláře, smluvním partnerem nebo recepce ubytovacího zařízení na kopii ubytovacího poukazu (voucheru). Jestliže opatření podle předchozího odstavce nelze učinit nebo je zákazník nepřijme, musí cestovní kancelář bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně. V případě, že součástí zájezdu je i doprava, je cestovní kancelář povinna poskytnout zákazníkovi dopravu zpět na místo odjezdu nebo na jiné místo návratu, s nímž zákazník souhlasí, včetně nezbytného náhradního ubytování a stravování. Pokud je doprava uskutečněna jiným dopravním prostředkem, než kterým měla být uskutečněna podle smlouvy, je cestovní kancelář povinna vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně v případě, že byla doprava uskutečněna za nižší náklady.

11. Povinné smluvní pojištění proti úpadku

Cestovní kancelář Stanislav Kousal – CK Erika tour uzavřela ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 159/99 Sb. pojistnou smlouvu o pojištění záruky v důsledku úpadku cestovní kanceláře s Generální Pojišťovnou a.s. se sídlem Bělehradská 132, 120 84 Praha 2.

Na základě této pojistné smlouvy vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:

- neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je toto součástí práva zájezdu
- nevratí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil
- nevratí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části

Nárok zákazníka, který mu vznikly proti cestovní kancelář v důsledku neplnění smlouvy o zájezdu z důvodu úpadku, přechází na pojišťovnu, a to až do výše zákonnou úpravou stanoveného pojistného plnění.

12. Cestovní pojištění zákazníka

Cena zájezdu nezáhmje cestovní pojištění. Zákazníkům doporučujeme uzavřít prostřednictvím naší cestovní kanceláře Komplexní cestovní pojištění u České pojišťovny a.s. Nabídku klienti najdou na a v kataložích. Sjednané pojištění vzniká smluvní vztah vyhradně mezi zákazníkem a Českou pojišťovnou a.s., CK Erika tour je pouze zprostředkovatelem touto smluvního vztahu a do řešení a likvidace případné pojisté události nevstupuje. Zákazník, který si nesjedná cestovní pojištění, bere na vědomí riziko vyplývající z případného odmítnutí poskytnutí zdravotní péče v zahraničí z důvodu nesjednaní pojištění a veškeré finanční náklady jdou k tíži účastníka. CK Erika tour nenesse žádnou odpovědnost za případné následky (hmotné i nehmotné) vzniklé účastníkům v případě, že nemají po dobu zájezdu sjednáno cestovní pojištění.

13. Další smluvní podmínky

Ubytování – poskytované ubytovací služby odpovídají popisu v katalogu (nabídkovém letáku). V případě překnihování (overbookingu), ke kterému ve všech turistických oblastech přelížečtostně dochází, bude ubytování zajištěno u ubytovacím zařízení stejné nebo vyšší kategorie. Vybavení, velikost, poloha a výhled pokojů nejsou v rámci jediného hotelu vždy stejné. Za pokoj s výhledem na moře je považován pokoj jak s výhledem čelem, tak s výhledem bočním. Rozdělávání pokojů probíhá zásadně ze strany hotelu a cestovní kancelář na něj nemá vliv. Jednoúčelové pokoje jsou v mnoha hotelech k dispozici jen v omezeném počtu, i když jsou s příplatkem, jsou většinou velmi malé, často bez balkonu a nejsou vždy identické s dvouúčelovými pokoji. V některých hotelech je za třílůžkový pokoj považován dvouúčelový pokoj s přistýlkou. Přistýlky může být např. pohovka, rozkládací gauč, lehátko, palanda apod. a není vždy pevnou součástí pokoje. Přistýlky nemají vždy rozměry standardního lůžka, mohou být užší a kratší. Umístění přistýlky do pokoje je nutné počítat s určitým omezením prostoru. Zarazení hotelů do kategorií se řídí právními předpisy daného státu. Podle mezinárodních zvyklostí musí hosté opustit pokoje ve den odjezdu do 10.00 hod, možnost nastěhování v den přjezdu bývá až po 14.00 hod. Časný příjezd či pozdní odjezd neopravují k delšímu používání pokojů. Cennotn a šperky – u hotelových pokojích nenecháváte větší množství peněz, šperky a jiné cennosti. Za ztrátu hotel ani CK Erika tour neodpovídají. K jejich uložení slouží hotelový trezor, který je k pronajmutí bud v recepci nebo přímo na pokoj. Rychle se rozvíjející cestovní ruch s sebou přináší stavební tlak, na kterém nemá CK Erika tour vliv. Stavební činnost se neomezuje pouze na mimosezonní město a stavební těžiště vznikají velmi rychlé prakticky ze dne na den nebo je stavební činnost po delší přestávce obnovena. V těchto případech nelze mít vždy při zakoupení zájezdu nejaktuálnější zprávy o stavební činnosti. Absolutní klid v turistických střediscích někde nalézt. K dovoleně patří i večerní zábava, bary, diskotéky, noční kluby a restaurace, které mohou působit hluk. Také stavební síly umožňují zvukovou průstoupnost mezi jednotlivými místnostmi. Program all inclusive je v jednotlivých hotelech odlišný v závislosti na nabídce hotelu.

Letecká přeprava – letecká přeprava je zajišťována pravidelnými lety. U leteckých zájezdů je první a poslední den určen k přepravě klientů do cílové destinace, nikoli k vlastní rekreaci. Příletem do místa určení po plnící nedočazi ke zkrácení pobytu a není důvodem k poskytnutí slevy z ceny zájezdu. Dojeví-li vlivem povětrnostních, technických nebo jiných podmínek nebo v důsledku mimořádných okolností nezaviněných cestovní kancelář ke změně odletu, odletového či příletového místa, mezi-přistání, zpovězení apod., neodpovídá CK Erika tour za případné škody, které by mohly zákazníkovi tímto vzniknout a není povinna nahradit služby, které v důsledku těchto změn nemohly být čerpány. Dojde-li v průběhu letecké přepravy k poškození či ztrátě zavazadla, je nutné, aby cestující tuto skutečnost nahlásil ihned po příletu příslušnému pracovišti na letišti, kde bude sepsán reklamační protokol nezbytný pro další jednání s leteckou společností. Za poškození či ztrátu zavazadla nenesse CK odpovédnost.

CK Erika tour neručí za případné zpovězení a upozorňuje na možnost jeho vzniku z technických a jiných důvodů (nepříznivé počasí, přetížení vzdušných koridorů, stávka, zablokování hraničních přechodů apod.). Cestující by měli při plánování připlo, dovolené, obchodních termínů apod. brát v úvahu možnost výrazného zpovězení. CK Erika tour neručí za škody, které mohou cestující vzniknout v důsledku zpovězení. V případě zpovězení nevzniká cestujícím právo na odstoupení od smlouvy či na poskytnutí slevy z ceny zájezdu.

Autobusová doprava – je realizována klimatizovanými autobusy nebo minibusy.

- Zákazník je povinen udát ve smlouvě o zájezdu jako nástupní a výstupní místo jedno ze svozových nebo odjezdových míst, která jsou uvedena v katalogu (není-li s klientem dohodnuto jinak).
- Změna nástupního místa lze provést pouze písemným dodatkem smlouvy.
- CK si vyhrazuje právo odmítnout svoz zákazníků z jiného místa, než je potvrzeno v potvrzení o zájezdu.
- Některá odjezdová místa, která jsou označena jako svozová, slouží pro svoz zákazníků k odjezdovým místům. Svovy z těchto míst se však nerealizují, pokud je počet osob na svozové trase nižší než 6.
- Doprava z odjezdových a svozových míst může být zajištěna autobusy Student Agency, osobními auty, taxiky či mikrobusy, nebo jejich kombinací. Může být také zajištěna jiným zájezdem CK nebo partnerské CK, dále linkovými autobusy či vlaky.
- Zasedací pořádek sestavuje CK.

14. Závěrečné ustanovení

Zákazník podpisem smlouvy o zájezdu souhlasí s použitím jeho osobních údajů uvedených v této smlouvě, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., popř. podle CK Erika tour, a to vyhradně za účelem zasílání nabídek služeb v cestovním ruchu zákazníkov. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb. i jménem dalších osob uvedených na této smlouvě o zájezdu.

Zákazník podpisem smlouvy o zájezdu potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem, zejména s rozsahem objednaných služeb, podmínkami pojištění ve smyslu zákona č. 159/99 Sb., podmínkami cestovního pojištění, jakož i s podmínkami úhrady odpustného, které je v případech stanovených touto smlouvou povinen uhradit cestovní kancelář. Zákazník bere na vědomí, že pojistné podmínky a podmínky úhrady odpustného jsou neúplnou součástí smlouvy, souhlasí s nimi a to jménem všech společujících osob, ve prospěch kterých tuto smlouvu o zájezdu uzavírá.

Tyto podmínky vstupují v platnost 1. 1. 2014.

Potvrzuji, že jsem se seznámila se zněním těchto všeobecných podmínek.

Datum:

Podpis: