



CERTIFIKÁT

k pojistné smlouvě č. 8083898119

*ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB
tímto potvrzuje, že cestovní kancelář*

Iva Kousalová

IČO: 66792606

*má uzavřeno povinné pojištění záruky v důsledku úpadku
cestovní kanceláře v souladu se zákonem
č. 159/1999 Sb. v platném znění*

od: 04.03.2026

do: 04.03.2027

Mgr. Jiří Střelický, M.A., Ph.D.
předseda představenstva

Ing. Marek Cach
člen představenstva

Pojistník (pojištěný)

Název CK Iva Kousalová	IČO: 66792606
Adresa CK Špidlenova 442, Semily 513 01	

Pojištění se řídí zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon č. 159/1999 Sb.**“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro případ úpadku cestovní kanceláře (dále jen „**VPP ZUCK 2018**“) a pojistnou smlouvou č. **8083898119** uzavřenou mezi pojistitelem a pojistníkem, tj. cestovní kanceláří (dále jen „**Pojistná smlouva**“).

Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou je zákazník cestovní kanceláře, který uzavřel s cestovní kanceláří smlouvu o zájezdu, nebo osoba, v jejíž prospěch byla tato smlouva uzavřena, anebo osoba, které byla smlouva postoupena, a které v důsledku pojistné události vzniklo právo na pojistné plnění.

Pojistné nebezpečí

Úpadek pojištěného, v důsledku kterého vznikne pojistná událost.

Pojistná doba

Od (Datum začátku pojistné doby)	Do (Konec pojistné doby)
4.3.2026 00:00 hod.	4.3.2027 00:00 hod.

Pojistná událost – úpadek

Pojistnou událostí je úpadek cestovní kanceláře, z důvodu kterého cestovní kancelář:

1. neposkytne Oprávněné osobě přepravu z místa pobytu do místa odjezdu nebo do jiného místa, na němž se Pojištěný s Oprávněnou osobou dohodl, pokud je tato přeprava součástí zájezdu;
2. nevrátí Oprávněné osobě zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil či neuskuteční; nebo
3. nevrátí Oprávněné osobě rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.

Pojistník (pojištěný)

Název CK	IČO:
Iva Kousalová	66792606
Adresa CK	
Špidlenova 442, Semily 513 01	

Pojistná doba

Od (Datum začátku pojistné doby)	
4.3.2026	00:00 hod.
Do (Konec pojistné doby)	
4.3.2027	00:00 hod.

Pojištění se řídí zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon č. 159/1999 Sb.**“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro případ úpadku cestovní kanceláře (dále jen „**VPP ZUCK 2018**“) a pojistnou smlouvou č. **8083898119** uzavřenou mezi pojistitelem a pojistníkem, tj. cestovní kancelář (dále jen „**Pojistná smlouva**“).

Pojistná událost – úpadek

Pojistnou událostí je úpadek cestovní kanceláře, z důvodu kterého cestovní kancelář:

1. neposkytne Oprávněné osobě přepravu z místa pobytu do místa odjezdu nebo do jiného místa, na němž se Pojištěný s Oprávněnou osobou dohodl, pokud je tato přeprava součástí zájezdu;
2. nevrátí Oprávněné osobě zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil či neuskuteční; nebo
3. nevrátí Oprávněné osobě rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.

V případě pojistné události pojistitel poskytne zákazníkovi:

1. repatriaci, tedy zabezpečí zákazníkovi přepravu z místa pobytu do místa odjezdu nebo do jiného místa, na němž se cestovní kancelář se zákazníkem dohodla, pokud je tato přeprava součástí zájezdu, včetně nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu i v případě, že se pojišťovně nepodaří do 12 hodin po oznámení škodné události průkazně ověřit u odpovědného zástupce cestovní kanceláře, že došlo k pojistné události. Zajistí-li si zákazník přepravu včetně nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, poskytne mu pojišťovna peněžní plnění pouze do výše, jakou by musela vynaložit, pokud by přepravu, ubytování a stravování zajišťovala sama. Pojišťovna může zákazníkovi poskytnout pojistné plnění ve formě úhrady služeb, na základě kterých zákazník pokračuje ve svém zájezdu.
2. plnění za služby cestovního ruchu, které mu nebyly poskytnuty z důvodu úpadku cestovní kanceláře,
3. plnění ve výši rozdílu mezi tím, co za zájezd zaplatil a hodnotou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti,

Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od skončení šetření pojistné události pojistitelem.

Kontaktní spojení pro oznámení škodní události**Repatriace**

V případě, že Vám cestovní kancelář neposkytne z důvodu svého úpadku přepravu z místa pobytu zpět do místa odjezdu, oznamte to neprodleně asistenční službě.

Refundace nákladů

V ostatních případech oznamte pojistnou událost nejpozději do 3 měsíců od jejího vzniku. Na oznámení učiněné po uvedené lhůtě nebude brán zřetel.

global
assistance**GLOBAL ASSISTANCE a.s.****Tel. č.: +420 220 950 709****E-mail: upadekck@1220.cz**

V případě, že pojistitel po ukončení šetření pojistné události zjistí, že finanční částka na úhrady zákazníkům v celém rozsahu překračuje limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě, poskytne zákazníkům pojistné plnění z peněžních prostředků, které obdrží z garančního fondu. Plnění s využitím prostředků garančního fondu je splatné do 60 dnů od skončení šetření pojistné události pojistitelem.